

## COMUNICADO DE PRENSA- NUEVOS REQUISITOS OBLIGATORIOS PARA LOS VIAJEROS A CANADÁ

2 de noviembre de 2020 - Ottawa, ON - Agencia de Salud Pública de Canadá

el Gobierno de Canadá anunció nuevos requisitos obligatorios para los viajeros a Canadá.

- Proporcionar un plan de cuarentena e información de contacto y de viaje al momento de ingresar a Canada
- Descargarse una aplicación móvil o en línea, llenar los datos y enviar su información electrónicamente a través de la aplicación ArriveCAN antes de abordar su vuelo.

[https://play.google.com/store/apps/details?id=ca.gc.cbsa.coronavirus&hl=en\\_CA&gl=US](https://play.google.com/store/apps/details?id=ca.gc.cbsa.coronavirus&hl=en_CA&gl=US)

<https://apps.apple.com/ca/app/arrivecan/id1505394667>

A partir del 4 de noviembre de 2020, los viajeros aéreos pueden esperar que su compañía aérea les recuerde la necesidad de enviar información relacionada con COVID digitalmente a través de ArriveCAN antes de abordar su vuelo a Canadá.

Los viajeros que no utilicen ArriveCAN para enviar su información antes de ingresar a Canadá deberán llamar al número gratuito 1-833-641-0343 todos los días durante su período de cuarentena o aislamiento para proporcionar su información posterior a la frontera.

Los viajeros que no presenten la información obligatoria requerida después de haber cruzado la frontera serán considerados de alta prioridad para el seguimiento por parte de la policía.

Datos rápidos:

- Los pasajeros en tránsito cuyo destino final no es Canadá no necesitan enviar su información a través de ArriveCAN.
- Los viajeros que puedan tener dificultades para enviar su información a través de ArriveCAN pueden acceder a información adicional en [Canada.ca/ArriveCAN](https://Canada.ca/ArriveCAN) o enviar un correo electrónico a: [phac.arrivecan.aspc@canada.ca](mailto:phac.arrivecan.aspc@canada.ca).
- Se harán excepciones para aquellos que no puedan presentar documentos electrónicamente debido a circunstancias personales, como discapacidad o infraestructura inadecuada.
- Hay carriles dedicados para un procesamiento más rápido para los usuarios de ArriveCAN disponibles en algunos de los principales aeropuertos internacionales, incluidos: el Aeropuerto Internacional de Vancouver, el Aeropuerto Internacional de Calgary, el Aeropuerto Internacional Pearson de Toronto y el Aeropuerto Internacional Pierre-Elliott Trudeau de Montreal.
- ArriveCAN no utiliza ninguna tecnología o datos, como GPS, para monitorear o rastrear los movimientos de los viajeros. Tu privacidad está protegida.
- El gobierno de Canadá está tomando una variedad de medidas en la frontera como parte de sus esfuerzos para reducir la propagación de COVID-19 en Canadá. Las restricciones de viaje actuales siguen vigentes. El Gobierno de Canadá continúa aconsejando a los canadienses que eviten los viajes no esenciales fuera de Canadá. El aviso de viaje global oficial de Canadá, el aviso de cruceros y el aviso de salud para viajes de COVID-19 pandémico todavía están en vigor.

Links asociados  
[Canada.ca/ArriveCAN](https://Canada.ca/ArriveCAN)  
Contacts

Media Relations  
Public Health Agency of Canada  
613-957-2983  
[hc.media.sc@canada.ca](mailto:hc.media.sc@canada.ca)